

Beste Vakantiegangers,

We hebben eindelijk het bijgewerkte gezondheidsprotocol ontvangen en we zijn verheugd te kunnen aankondigen dat we u onder uitstekende omstandigheden kunnen verwelkomen voor uw familie vakantie.

De gezondheidsaanbevelingen stellen ons nu in staat u een breed scala aan activiteiten en diensten aan te bieden, zodat uw verblijf zo aangenaam mogelijk blijft.

Uiteraard zijn er enkele aanpassingen nodig om uw veiligheid en die van onze medewerkers te waarborgen

Hieronder vindt u de richtlijnen van hoe we te werk zullen gaan in de verschillende diensten en welke procedures er gebruikt zullen worden. Wij vragen u deze met zorg door te lezen.

Deze maatregelen kunnen gedurende het seizoen evalueren en dus regelmatig bijgewerkt worden.

De algemene corona virus regels die van toepassing zijn over de hele camping :



Was regelmatig uw handen met zeep of met desinfecterende gel voordat u een publieke ruimte binnengaat of voordat u materialen aanraakt die bestemd zijn voor collectief gebruik.



Het dragen van een mondkapje is verplicht op gesloten plekken voor personen vanaf 11 jaar (receptie, winkels, informatie balie). Het overgrote gedeelte van onze infrastructuur is buiten dus is het dragen van een mondkapje niet ingesteld.



Houd voldoende afstand, minimum 1meter buiten uw huishoudelijke kring. Het is verboden om groepen te vormen met meer dan 10 personen. U moet fysieke afstand behouden tussen groepen.



In het geval van symptomen of een vermoeden van besmetting van Covid-19 (moeite met ademen, smaak- of reukverlies...) raden wij u aan om de receptie te bellen die u naar een arts verwijzen. Blijf in de stacaravan, isolatie ruimtes zijn voorzien op de camping.

Informatie en richtlijnen ter plaatse op te volgen :

Receptie en Info Point :

Zo min mogelijk de receptie bezoeken, zo veel mogelijk via e-mail of telefoon contact zoeken.

1 persoon per familie mag de receptie betreden (afstand behouden en richting volgen).

De kinderhoek en drinkwater fontein zijn weggehaald

Bewegwijzering op de grond volgen

Het waterpark

Goed nieuws ! De waterparken zijn open. Met een oppervlakte van 10.000 m² voldoet ons watercomplex aan de maximale ontvangst normen en kunnen wij u verwelkomen in uiterst goed verzorgde omstandigheden met in acht neming van de sanitaire maatregelen.

Het water bevat chloor, het is desinfecterend en wordt gedesinfecteerd. Ze wordt de hele dag automatisch en meerdere malen per dag handmatig gecontroleerd. Het virus kan niet overleven in het water, dus u kunt vol vertrouwen genieten van het waterpark.

De ligweide en installaties worden elke dag gedesinfecteerd.

Wij vragen u de richtlijnen op te volgen en afstand te behouden (1 meter buiten de huishoudelijke kring, 1 meter afstand bij het wachten van de glijbanen).

Het materiaal wat door de zwemmers wordt meegebracht moet zich beperken tot wat hygienisch en/of praktisch nodig is (zwemmuts, bandjes, bril...). Het speelmateriaal (ballen etc) wat gedeeld moet worden is verboden.

Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt gedurende de dag.

Desinfecterende gel staat tot uw beschikking.

De winkels

U moet afstand houden en de looprichting volgen die gemarkeerd is op de vloer.

Desinfecterende gel staat tot uw beschikking.

Plexiglas schermen bij de kassa.

Voorkeur voor betaling zonder contact.

Bars en restaurants

Desinfecterende gel staat tot uw beschikking.

Nationale protocol voor de horeca wordt gehandhaafd.

De menukaarten kunnen via QR code of via de camping app gedownload worden.

Vermijd verplaatsing tijdens uw aanwezigheid in het restaurant.

Het sanitair

Elk onderkomen heeft zijn eigen douche en toilet, dit jaar zijn de toilet gebouwen gesloten.

De toiletten van het zwembad, restaurant, speeltuin zijn geopend en worden meerdere malen per dag gedesinfecteerd.

Zeep staat tot uw beschikking.

De Kids Club

De Kids Club is geopend, uw kinderen kunnen deelnemen in groepjes van 10 (meerdere groepen). Een online inschrijvingsysteem vereenvoudigt de ontvangst en vermijdt wachtrijen.

Er wordt regelmatig handen gewassen, de activiteiten vinden voornamelijk buiten plaats en worden aangepast aan de maatregelen.

De club zal elke dag geopend zijn voor kinderen van 6-12 jaar (met uitzondering van zaterdagmiddag). De kleintjes van 3-5 jaar kunnen 3 ochtenden in de week deelnemen.

De Teen Club (Club Ado)

De Teen Club is elke middag en 2 ochtenden in de week geopend (zaterdag gesloten).

De speeltuinen

De speeltuinen zijn open en worden regelmatig gedesinfecteerd, en blijven onder de verantwoordelijkheid van de ouders en/of voogden.

Uiteraard moet afstand behouden worden.

De sportieve activiteiten

De activiteiten worden gehandhaafd met bepaalde aanpassingen om met name de veilige afstand te respecteren.

Sinds 22 juni zijn groepssporten mogelijk. Voorlopig zijn er nog wel restricties en zullen we in kleine groepen operen, 5 tegen 5, over verschillende terreinen (beach volley, voetbal, basketbal...)

Voor activiteiten zoals aquabike, aquagym, zumba, buiten fitness, etc moet afstand behouden worden en zullen er kleine groepjes van 10 gevormd worden.

Het materiaal wat tijdens het sporten wordt gebruikt, wordt daarna elke keer schoongemaakt.

Wij adviseren u uw eigen materiaal mee te nemen als het mogelijk is (batje tafeltennis, tennis, jeux de boules, bal, etc...).

Nieuwe activiteiten zijn toegevoegd aan het programma die goed aanpassen aan de nieuwe norm met het oog op de veilige afstand bewaren (circuit training voor kinderen en volwassenen, all stars game, schattenjacht etc).

Andere activiteiten zijn op dit moment niet mogelijk om uit te voeren (bijvb. bubble foot, battle archery, trampoline).

Deze activiteiten vinden allen buiten plaats.

Iedereen die mee doet aan één van de activiteiten moet zich houden aan de corona virus regels.

Als u symptomen van besmetting vertoont mag u niet meedoen aan de activiteiten.

De avond animatie in Sirène Arena

Het nieuwe complex is ruim opgezet en voornamelijk in de buitenlucht. Het dragen van een mondkapje is niet verplicht.

Afstand van 1m moet gerespecteerd worden tussen de tafels, groepen mogen niet groter zijn dan 10 personen. De veilige afstand moet worden behouden tussen verschillende huishoudens.

U kunt genieten van concerten en musicals in het theatre, dans en disco avonden zijn geannuleerd (het programma zal worden aangepast).

Op dit moment zijn de Pub en Tienerdisco gesloten.

De accommodaties

Wij zijn erg waakzaam wat betreft het schoonmaken van de accommodaties.

Wij gebruiken uitsluitend desinfecterende producten die voldoen aan de EN 14476 norm en er wordt extra aandacht besteed aan de contact punten zoals lichtknoppen, deurklinken, afstandsbediening...

Decoratie kussens zijn weggehaald.

Tijdens de contrôle van uw onderkomen vragen wij u buiten te wachten.

De aankomsten zijn vanaf 16 uur, op die manier kan de accommodatie minstens 6 uur doorluchten tussen twee aankomsten.

We kunnen echter om 11 uur inchecken om te voorkomen dat u aan het einde van de dag lang moet wachten. Ondertussen kunt u gebruik maken van de faciliteiten van de camping.

Speciale procedure van het schoonmaken van de lakens van onze partner bedrijf, in plastic verpakt.

De sleutels worden gedesinfecteerd.

De sportzaal

De zaal is alleen toegankelijk voor volwassenen.

Capaciteit aantal sporters wordt gereduceerd

Sport kleding en handdoek verplicht

Voordat u een machine in gebruik neemt, bent u verplicht een handdoek neer te leggen.

Een desinfecterend product staat tot uw beschikking om de machines na gebruik schoon te maken.

Al deze maatregelen zullen te zijner tijd evolueren.

Sinds 1967 zijn wij en onze teams serieus en zeer betrokken bij het welzijn van onze gasten om u een heerlijke vakantie te bezorgen die veiligheid en gezelligheid combineert.

Wij zien er naar uit om u weer te mogen ontvangen!