

Estimados veraneantes,

Hemos recibido el protocolo sanitario y nos complace poder darle la bienvenida en excelentes condiciones para sus vacaciones en el camping.

Las recomendaciones sanitarias nos permiten ofrecerle actividades y servicios variados para que su estancia siga siendo sinónimo de evasión y libertad.

Por supuesto, son necesarios algunos ajustes para garantizar su seguridad y la de nuestro personal.

A continuación se detalla el funcionamiento de los diferentes servicios y las buenas prácticas que deben adoptarse. Gracias por leer las informaciones.

Estas medidas seguirán evolucionando a lo largo de la temporada. Actualizaremos esta información a medida que se vaya desarrollando.

Medidas generales aplicables a todo el camping



Lavarse las manos frecuentemente con jabón o producto desinfectante especialmente antes y después de estar en un lugar público y del uso de materiales colectivos.



El uso de la **máscara es obligatorio en los lugares cerrados** para las personas mayores de 11 años (Recepción, punto de información, tiendas). La mayor parte de nuestra infraestructura está en el exterior entonces el uso de la máscara no es obligatorio.



Mantenga una distancia de **1 metro mínimo con las personas fuera de la unidad familiar**. No están permitidas **las agrupaciones de más de 10 personas**. Hay que mantener la distancia entre los grupos.



En caso de síntomas o sospecha de contagio al Covid-19 (dificultad respiratoria, pérdida de gusto o de olfato...) llamar a la recepción cual le dirigirá a un médico. Permanezca en su mobil-home, tenemos espacios de aislamiento dedicados en el recinto del camping.

Informaciones e instrucciones que deben respetarse

La recepción (recepción, punto de información):

Limitar al máximo la afluencia a la recepción, en la medida de lo posible, privilegie el correo electrónico o el teléfono.

1 persona por familia podrá acceder al interior de la recepción (respeto de la distancia y del sentido de circulación). Le coin enfant et la fontaine à eau seront retirés

Respetar el marcado en el suelo

El parque acuático

Las piscinas estarán abiertas. La Sirène disfruta de uno de los complejos acuáticos más grandes de Francia de 10 000m², lo que permitirá a todo el mundo disfrutar ampliamente de las instalaciones con las normas sanitarias.

El agua de las piscinas está desinfecta y desinfectante con un tratamiento estricto conforme a las normas sanitarias. Se analiza automáticamente continuamente y se controla manualmente varias veces al día.

Desinfección regular y diaria de los espacios comunes y instalaciones.

Se le pedirá que respete los gestos barreras y las medidas de distanciamiento (1m fuera de la unidad familiar y de 1 metro en las colas de los toboganes)

El material deberá limitarse al necesario para la higiene y la seguridad (gorro de baño, brazaletes, gafas...). Quedan prohibidos los accesorios de juego (globos...) que puedan intercambiarse.

Desinfección regular y estricta de los sanitarios

Se pondrá a disposición gel hidroalcohólico.

Los comercios

Deberá respetar las reglas de distanciamiento y las marcas en el suelo que indican la dirección de circulación.

Estará disponible gel hidroalcohólico

Se instalarán plexiglás en las cajas

Se dará preferencia al pago sin contacto

Bares y Restaurantes

Gel hidroalcohólico estará a su disposición

Las normativas nacionales se aplican

Las cartas y Menu se pueden descargar a través de un QR código y en nuestra aplicación móvil

Evite las circulaciones en el restaurante

Los sanitarios

Cada alojamiento tiene al menos un aseo y un baño, este año se cerrarán los baños colectivos.

Los baños de las piscinas, restaurantes, parques infantiles estarán abiertos y desinfectados varias veces al día.

Jabón a disposición.

El club infantil

Estará abierto, sus hijos serán recibidos en pequeños grupos de 10. (varios grupos de 10)

Un sistema de inscripción en línea permitirá simplificar la acogida y evitar las colas de espera.

Con un lavado de manos regular, las actividades se desarrollarán principalmente al aire libre y se adaptarán a las recomendaciones.

El club estará abierto todos los días para los 6-12 años (excepto el sábado por la tarde). Daremos la bienvenida a los 3-5 años 3 mañanas por semana.

El Club de Adolescentes

El club adolescente estará abierto todas las tardes y 2 mañanas por semana (cerrado los sábados).

Las zonas de juegos

Las zonas de juegos están abiertas y se desinfectarán regularmente.

Están bajo la responsabilidad de los padres.

Habrá que respetar la distancia social.

Las actividades deportivas

Las actividades se mantienen con algunas adaptaciones para respetar la distancia social.

Desde el 22 de junio los deportes colectivos están permitidos. Se limitarán en un primer momento, privilegiaremos las actividades en 5 contra 5 en varios terrenos evitando mezclar a los equipos (voleibol, fútbol, baloncesto...).

Para actividades como aquabike, aquagym, fitness, zumba... Habrá que respetar la distancia y preferiremos la formación de varios grupos de 10 personas.

El material prestado durante las actividades deportivas se limpiará y desinfectará cada vez que se utilice.

Siempre que sea posible, le recomendamos que traiga su propio equipo (raqueta de ping-pong, tenis, petanca, pelota)

Se pondrán en marcha nuevas actividades que favorecen la distancia social (recorrido del combatiente, circuito de training adultos y niños, all stars game, caza del tesoro...).

Algunas actividades no son posibles por el momento (Bubble foot, battle Archery, trampolín por ejemplo).

Las actividades se harán en el exterior.

Toda persona que venga a asistir a una actividad deberá respetar los gestos barreras y la distancia social.

Si presenta síntomas, por favor no participe en las actividades.

Animaciones nocturnas en el Sirene Arena

Estamos al aire libre y tenemos espacio. El uso de la máscara no es obligatorio.

Habrá que respetar una distancia de 1 m entre las mesas, los grupos no pueden exceder 10 personas. La distancia deberá respetarse fuera de los grupos familiares.

Los conciertos y espectáculos se mantienen con la excepción de las noches de baile (la programación será adaptada).

Por el momento, el pub y la disco adolescente permanecerán cerrados.

Los alojamientos

Se prestará una atención especial a la limpieza de los alquileres.

Sólo utilizaremos productos normalizados 14476 con especial atención a todos los puntos de contacto (interruptores, asas de puerta, mandos...).

Los cojines decorativos serán retirados.

Durante la verificación de salida, le pediremos que permanezca fuera.

Las llegadas se harán a partir de las 16h para dejar un mínimo de 6h entre 2 ocupantes. Los alojamientos serán ventilados.

Sin embargo, podremos comenzar las llegadas a partir de las 11:00, para evitar muchas esperas al final del día, mientras podrá aprovechar las instalaciones del camping antes de las 16:00.

Procedimiento especial de nuestro proveedor para la limpieza de las sábanas, entrega bajo plástico.

Las llaves serán desinfectadas.

Gimnasio

Acceso solo para los adultos

Capacidad de personas limitada

Toalla obligatoria

Antes de instalarse, tendrán que poner su toalla en las máquinas que usarán.

Productos desinfectante y gel hidroalcohólico estarán disponibles para limpiar las máquinas después de cada uso.

Al servicio de sus vacaciones desde 1967, conoce nuestra seriedad y la implicación de nuestros equipos que harán todo lo necesario para proponerle unas magníficas vacaciones combinando seguridad y convivencia.

Todas estas medidas evolucionarán a lo largo de la temporada.

¡Os esperamos con impaciencia!