

Chers vacanciers,

Nous sommes heureux de pouvoir enfin vous accueillir dans d'excellentes conditions pour vos vacances en plein air.

Les recommandations sanitaires nous permettent de vous offrir un panel d'activités et de services variés pour que votre séjour reste synonyme d'évasion et de liberté.

Bien entendu quelques ajustements sont nécessaires afin d'assurer votre sécurité et celle de notre personnel.

Vous retrouverez ci-dessous le détail du fonctionnement des différents services et des bonnes pratiques à adopter. Nous vous laissons le soin d'en prendre connaissance.

Ces mesures sont susceptibles d'évoluer au cours de la saison. Nous mettrons donc à jour ces informations au fur et à mesure.

Mesures générales applicables sur tout le camping :



Lavez-vous les mains régulièrement avec du savon ou des produits désinfectants, notamment avant d'entrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif.



Le port du **masque est obligatoire dans les lieux clos** pour les personnes de plus de 11 ans (Réception, point infos, commerces). **La plupart de nos infrastructures sont en extérieur**, le port du masque n'est donc pas imposé.



Merci de respecter la distance **d'1m minimum en dehors de la cellule familiale**. Les **regroupements de plus de 10 personnes** ne sont pas autorisés. Il faut maintenir la distance physique entre les groupes.



En cas de symptômes ou de suspicion de contagion au Covid-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) appeler la réception qui vous dirigera vers un médecin.
Restez dans votre mobil-home, des espaces d'isolement dédiés sont également prévus dans l'enceinte du camping...

Informations et consignes à respecter :

Le parc aquatique

Bonne nouvelle, les parcs aquatiques seront ouverts. La superficie de nos complexes aquatiques nous permet de respecter les normes de fréquentation maximale instantanée et de vous accueillir dans d'excellentes conditions tout en respectant les mesures sanitaires.

L'eau des bassins est désinfectée et désinfectante et son traitement répond à des normes strictes. Elle est analysée automatiquement en permanence et contrôlée manuellement plusieurs fois par jour.

Les plages et installations seront désinfectées tous les jours.

Il vous sera demandé de respecter les gestes barrières et les mesures de distanciations (1m en dehors de la cellule familiale sur les plages, 1m dans les files d'attente des toboggans...)

Le matériel apporté par les baigneurs doit se limiter à celui nécessaire à l'hygiène et la sécurité (bonnet de bain, brassards, lunettes...). Les accessoires de jeu (ballons...) susceptibles d'être échangés sont proscrits.

Le nettoyage des sanitaires sera renforcé.

Du gel hydroalcoolique sera à disposition

(Les toits des piscines couvertes resteront ouverts du 4 Juin au 9 Juin).

Les activités sportives

Les activités sont maintenues avec certains aménagements afin notamment de respecter la distanciation sociale.

Les sports collectifs en extérieur sont autorisés. Plusieurs groupes de 10 pourront assister à la même activité collective en conservant un espace suffisant entre les groupes.

Le matériel prêté lors d'animations sportives sera nettoyé et désinfecté à chaque utilisation.

Quand c'est possible, nous vous recommandons d'apporter votre propre matériel (raquette de ping-pong, tennis, boules de pétanque, ballon...)

De nouvelles activités favorisant la distanciation sociale seront mises en place (parcours du combattant, circuit training adultes et enfants, all stars game, chasse au trésor...).

Certaines activités ne sont pas possibles pour le moment (Bubble foot, battle archery, trampoline par exemple).

Toute personne venant assister à une activité devra respecter les gestes barrières et la distanciation sociale.

Si vous présentez des symptômes, veuillez ne pas participer aux activités.

Le club enfants

Le club enfants sera ouvert, vos bambins seront accueillis par petits groupes de 10 (plusieurs groupes de 10). Un système d'inscription en ligne permettra de simplifier l'accueil et éviter les files d'attentes.

Un lavage des mains régulier sera mis en place, les activités se dérouleront essentiellement en extérieur et seront adaptées aux recommandations.

Afin de limiter le brassage des enfants et de proposer un programme adapté, cette année le club enfants se divise en 3.

Trois lieux d'accueil distincts seront mis en place en haute saison en fonction de la tranche d'âge (3-5ans / 6-9 ans / 10-12 ans).

Le Club ados

Le club ado sera ouvert.

Bars-restaurants

La réglementation nationale s'applique. Ouverture des terrasses du 4 au 9 Juin, puis terrasse + salle à partir du 9 Juin.

Du gel hydroalcoolique sera mis à disposition.

Les cartes seront téléchargeables par QR code et sur notre application mobile

Evitez les déplacements en cours de service

Les commerces

Vous devrez respecter les règles de distanciations et le cas échéant le marquage au sol indiquant le sens de circulation.

Du gel hydroalcoolique sera à disposition

Des plexiglass seront installés au niveau des caisses

Le paiement sans contact sera privilégié

La réception et le point infos

Limiter au maximum la fréquentation de la réception, dans la mesure du possible privilégiez l'email ou le téléphone.

1 seule personne par famille pourra accéder à l'intérieur de la réception (respect de la distanciation et du sens de circulation).

Le coin enfant et la fontaine à eau seront retirés

Respecter le marquage au sol

Les animations nocturnes au Sirene Arena

Nous sommes en plein air et nous avons de l'espace.

Il faudra respecter une distance d'1m entre les tables, les groupes ne peuvent pas dépasser 10 personnes. La distanciation devra être respectée hors groupes familiaux. Le port du masque est obligatoire.

Les concerts et spectacles sont maintenues à l'exception des soirées dansantes (la programmation sera adaptée).

Les aires de jeux

Les aires de jeux sont ouvertes et seront régulièrement désinfectées, elles restent sous la responsabilité des parents.

Il faudra respecter la distanciation sociale.

Les hébergements

Une vigilance particulière sera apportée sur le nettoyage des locations.

Nous n'utiliserons que des produits normés 14476 avec une attention particulière sur tous les points de contact (interrupteurs, poignées de porte, télécommande...).

Les coussins décoratifs seront retirés.

Pendant l'état des lieux, nous vous demanderons de rester à l'extérieur.

Les arrivées se feront à partir de 16h afin de laisser un minimum de 6h entre 2 occupants. Les hébergements seront aérés.

Toutefois, nous pourrons commencer les enregistrements dès 11h00, pour éviter trop d'attente en fin de journée ; vous pourrez en attendant 16h00, profiter des infrastructures du camping.

Procédure spéciale de notre prestataire pour le nettoyage des draps, remise sous plastique

Les clés seront désinfectées.

La salle de fitness

L'accès à la salle est réservé aux adultes, la réglementation nationale s'applique (port du masque).

La capacité d'accueil sera limitée

Tenue adaptée et serviette obligatoire

Avant de vous installer, vous devrez systématiquement déposer votre serviette sur les appareils.

Un produit désinfectant sera à disposition pour nettoyer les machines obligatoirement après chaque utilisation.

Nos partenaires évasion

Nos partenaires : La Sirène Plongée, Blue Bear (VTT et Kayak) et le club Emeraude seront ouverts. Ce sont tous des professionnels reconnus qui sauront vous accueillir dans les meilleures conditions pour vous offrir des moments d'évasion en famille.

Les sanitaires

Chaque hébergement disposant au moins d'un WC et d'une salle de bain, cette année les blocs sanitaires collectifs seront fermés.

Les sanitaires des piscines, restaurants, aires de jeux seront ouverts et désinfectés plusieurs fois par jour.

Du savon est mis à disposition.

Au service de vos vacances depuis 1967, vous connaissez notre sérieux et l'implication de nos équipes qui feront tout le nécessaire pour vous proposer de magnifiques vacances en alliant sécurité et convivialité.

Toutes ces mesures évolueront au fur et à mesure de la saison.

Nous vous attendons avec impatience !