

UIS HOUDELIJK REGLEMENT

INLEIDING

Dit huishoudelijk reglement heeft als doel om de regels vast te stellen die nodig zijn om een kwalitatief verblijf in onze vestiging te kunnen garanderen, op een zo comfortabel mogelijke wijze en in alle veiligheid.

Het beantwoordt aan de doelstellingen en voorwaarden van het Handvest voor Transparantie, dat op 27 november 2008 werd aangenomen door de FNHPA (Fédération Nationale de l'Hôtellerie de Plein Air), de FFCC (Fédération Française de Camping et de Caravaning) en het Staatssecretariaat voor Handel, Ambachten, KMO's, Toerisme en Dienstverlening.

Het werd ingediend en was onderwerp van de vereiste verklaringen aan de diensten van het Provinciebestuur Pyrénées-Orientales, waarbij het de wettelijke bepalingen en Beroepspraktijken in toepassing bracht.

Indien u logeert op de Camping of hier toegang toe verkrijgt als gast of als professional, verklaart u daarmee akkoord te zijn met de volgende bepalingen en uw plicht in acht te nemen om hieraan te voldoen.

De term "BEWONERS" verwijst naar de Particuliere Eigenaren, Ondernemingsraden en Touroperators

I. TOEGANG TOT DE CAMPING – DIENST ONTHAAL -VERKEER

1.1. De toegang tot de Camping is aan regels gebonden, voor de veiligheid en het comfort van iedereen.

1.1.1.a. Iedereen die in onze vestiging zal verblijven, moet eerst bij de receptie zijn identiteitsdocumenten **met foto** presenteren en de politieformaliteiten invullen. Minderjarigen die niet worden vergezeld door een van de ouders, kunnen niet worden toegelaten. De residentiële bewoners wiens contactgegevens voordien niet aan de Camping zijn doorgegeven, zullen geen toegang krijgen tot onze vestiging, **hetzelfde geldt voor elke huurder die onjuiste of foutieve informatie heeft verstrekt.**

1.1.1.b. Met behulp van deze informatie kan de Camping de huurders een permanente armband verstrekken die de conformiteit van hun huurcontract rechtvaardigt, hun leeftijd en hen toegang biedt tot de volledige infrastructuur: de huurder wordt geacht deze armband gedurende zijn hele verblijf in onberispelijke staat te onderhouden: Er wordt geen enkele beschadigde armband vervangen zonder een vergoeding hiervan en zonder het voorleggen van de identiteitsdocumenten van de huurder.

1.1.1.c. Alleen personen die geregistreerd zijn onder het oorspronkelijke contract mogen op de Camping verblijven en het is in geen enkel geval mogelijk om personen toe te voegen of te vervangen op het oorspronkelijke contract.

1.1.1.d. De Camping is gericht op familiale en individuele verhuur en accepteert geen groepsreserveringen.

1.1.2. Bezoekers of gasten van huurders moeten zich eveneens van tevoren aanmelden bij de receptie en hun identiteit aantonen in aanwezigheid van de huurder, die volledig verantwoordelijk zal blijven voor het doen en laten van zijn gast evenals het hoeden evenals het respecteren van de bepalingen van het huishoudelijk reglement. Bezoekers of gasten kunnen op geen enkele manier toegang krijgen tot de diensten en faciliteiten van de Camping en hun voertuigen moeten buiten de Camping worden geparkeerd, op de parkeerplekken die voor dit doel zijn voorzien. Bezoekers of gasten moeten de Camping ten laatste om middernacht verlaten hebben.

1.1.3. De toegang van professionals tot onze vestiging is onderhevig aan een voorafgaande verklaring, gericht aan de Dienst Onthaal, deze verklaring moet tenminste acht (8) dagen van tevoren door het betrokken bedrijf zijn ingediend, waarin de aard en duur van hun beoogde bezoek wordt gespecificeerd, de naam van de betrokken klant met een toelichting van de missie of de bestelde werkzaamheden. Het bedrijf moet, ter ondersteuning van deze verklaring: - een uittreksel van registratie bij de Kamer van Koophandel of het Beroepsregister verstrekken, van minder dan één (1) maand (originele documenten). -de lijst met werknemers of vakmensen wiens bezoek/werkzaamheden aan/in de Camping gepland zijn aan de hand van een certificaat van een accountant die ingeschreven is op de lijst van erkende accountants van het Hof van Beroep te MONTPELLIER, waarin wordt verklaard dat de betrokken onderneming op een conforme wijze de benoemde interventies bij de sociale organisaties heeft verklaard en dat deze up-to-date is betreft de sociale lasten en belastingen die verplicht waren op datum van de laatste dag van het verstreken trimesterkwartaal. In geval van een beroep op buitenlandse werknemers, moet het bedrijf ook voor elk van hen geldige verblijfsvergunningen presenteren. -de verantwoording van de Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de kwalificaties van de tussenkomende partijen.

1.1.4. Alle commerciële of ambulante activiteiten die niet zijn goedgekeurd door de Camping zijn ten strengste verboden.

1.1.5. Elke niet-naleving van dit reglement, bovenop de hieronder vermelde bepalingen zal het onderwerp zijn van gerechtelijke en indien nodig strafrechtelijk procedures.

1.1.6. De ontvangstcapaciteit van de verblijfplaatsen en faciliteiten (maximum 6 personen) moet, voor uw comfort en veiligheid, strikt worden nageleefd. Elk kind, ongeacht de leeftijd, wordt als een persoon beschouwd.

1.2. De Dienst Onthaal staat op de aangegeven tijdstippen tot uw beschikking. Ze staan u volledig tot dienst met betrekking tot het inlichten of adviseren over de regels met betrekking tot uw verblijf, uit te voeren bezoeken en de verschillende diensten die worden aangeboden binnen de vestiging of in de omgeving.

1.2.1. Ze moeten rekening houden met mogelijke moeilijkheden of ongemakken die u tijdens uw verblijf zou kunnen ervaren hebben en mogelijke tips die zouden kunnen gegeven worden om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren.

1.2.2. In het geval van problemen, moeten deze verplicht worden geregistreerd in het klachtenboek, dat bij de receptie tot uw beschikking staat. Er kan geen enkele latere klacht, van welke aard dan ook, in aanmerking genomen worden zonder dat deze geregistreerd is, met een nauwkeurige en gedateerde beschrijving van de feiten of moeilijkheden, en zonder registratie van een datum en handtekening. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de kwaliteit van onze diensten en uw verblijf te verbeteren.

1.2.3. De verschillende verhuurdiensten van onze vestiging en hun prijs- of factureringsvoorwaarden hangen bij de Dienst Onthaal op.

1.3. De snelheid binnen onze vestiging is, voor ieders veiligheid en in het bijzonder die van de kinderen, beperkt tot tien kilometer per uur (10 km/uur) en de verkeersborden moeten absoluut gerespecteerd worden, eveneens door fietsers. Alleen voertuigen van de gasten hebben toegang tot de camping en alle verkeer is verboden van middernacht tot 07.00 uur 's ochtends.

Er zijn onbewaakte parkeerplaatsen tot beschikking gesteld naast de ingangen van onze vestigingen. Deze zijn bestemd voor onze gasten en, indien van toepassing, voor hun bezoekers. Onze vestigingen kunnen in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor diefstal of schade op de parkeerplaatsen.

Parkeren op de camping mag uitsluitend op de daarvoor bestemde plaatsen en is afhankelijk van het gehuurde perceel. De geparkeerde mag op geen enkele wijze enig ongemak voor de verkeerscirculatie of nieuwaangekomen gasten veroorzaken.

We herinneren u eraan dat de opslag van brandstof of brandbaar materiaal, zelfs in geringe hoeveelheden (jerrycans ...) in of in de buurt van voertuigen, stacaravans, caravans of tenten ten strengste verboden is voor uw veiligheid.

BELANGRIJK: De elektrische installaties in uw accommodatie zijn niet geschikt voor het opladen van hybride of elektrische voertuigen. Het opladen van voertuigen is ten strengste **VERBODEN** vanwege het bewezen risico op brand in de stacaravan en het gevaar voor de bewoners.

II. FACILITEITEN - VOORZIENINGEN - COMFORT EN VEILIGHEID

2.1. De stacaravan, caravan, tent en aanverwante materiaal moeten op de aangegeven locatie worden geïnstalleerd, volgens de instructies die de Camping geeft. De huisvestingsstructuren, van welke aard dan ook, moeten ten allen tijde voldoen aan de veiligheidsreglementen, aan de normen die overeenkomen met de *****-classificatie van de Camping en mogen op geen enkele manier de vrede van de Camping schaden, vanwege een verouderde of onooglijke staat van bevinding.

2.2. De persoon die sinds meer dan zes (6) jaar eigenaar is van een stacaravan moet onder alle omstandigheden kunnen verantwoorden dat het onderhoud van de elektrische installaties op regelmatige basis is uitgevoerd en dat de structuur van de accommodatie voldoet aan de voorwaarden voor veiligheid en beveiliging. Hij is verplicht om zijn voorzieningen te onderhouden zodat ze op harmonieuze wijze integreren met de voorzieningen van de Camping. Met het oog op de sterren-classificatie en de esthetische inspanningen die de Camping heeft gerealiseerd, de inspanningen die ze hebben gedaan om een kwalitatief dienstverleningsniveau te handhaven, waaronder een recent park aan de vakantiegangers te vertrekken dat regelmatig gerenoveerd wordt, waarin grote investeringen in de landschapsarchitectuur worden gedaan op vlak van zowel de inrichting als de veiligheidsnormen, kan de Camping verzoeken om de stacaravan van plek te wijzigen of zelfs, indien deze meer dan tien (10) jaar oud is, de stacaravan te vervangen. Het uitblijven van onderhoud aan de stacaravan, schade of vastgestelde schendingen met betrekking tot het uitzicht ervan die in strijd zijn met het prestatieniveau en de harmonieuze regels die onze vestiging wenst te handhaven, worden bestraft door de breuk van onze contractuele relatie.

2.3. Het gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen moet in strikte overeenstemming met de regels inzake hygiëne en veiligheid gebeuren. Kinderen moeten altijd onder toezicht staan van hun ouder(s). Elke actie die invloed kan hebben op de netheid, de hygiëne, de rust, het uiterlijk van de Camping is verboden. In het bijzonder, maar deze lijst is niet uitputtend, het lozen van afvalwater buiten de daartoe voorziene faciliteiten, het wassen buiten de bakken, **voorwerpen, rotzooi en afval op de site laten slingeren**, schade of verval toebrengen aan de faciliteiten, planten, hekken ...

2.4. De Dienst Onthaal heeft kluisjes ter beschikking van de bewoners, om waardevolle spullen in te bewaren. De vestiging streeft ernaar om een zo goed mogelijk toezicht te houden op de Camping. Desalniettemin is het uw eigen verantwoordelijkheid om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om diefstal te vermijden van uw goederen of waardevolle voorwerpen en om elke verdachte persoon of mogelijke overtredingen die zouden kunnen voorvallen, te melden.

2.5. Om de rust van de bewoners te respecteren is een strikte naleving vereist van de voorschriften met betrekking tot geluid, afwezigheid van alle geluiden, discussies of muziek die de omgeving zou kunnen storen. Van 0 u tot 7 u moet er absolute stilte in acht genomen worden.

2.6. Het leven in de gemeenschap vereist het respecteren van de regels van de etiquette, duidelijke tekenen van onbeschaafdheid, agressie, ... zijn niet in harmonie met deze moreel en waarden van samenleven en samenwerken van de Hôtellerie de Plein-Air: elke overtreding van deze regels op welke manier dan ook naar andere huurders, Campingpersoneel of andere belanghebbenden toe zal resulteren in de implementatie van artikel 3.

2.7. Onze lieve dierenvrienden moeten ten allen tijde in het gezelschap van hun baasje zijn, aan de leiband blijven en mogen in geen geval vrij rondlopen binnen de vestiging. Honden van categorie 1 en 2 zijn verboden. Elk bijtend huisdier moet getatoeëerd en ingeënt zijn tegen hondsdolheid om op een camping toegelaten te worden.

2.8. Het evacuatieplan van de Camping evenals de locatie van de brandbestrijdingsmiddelen worden duidelijk aangegeven. Bedankt om hier kennis van te nemen. Open vuur en barbecues, andere dan gasbarbecues, zijn ten strengste verboden.

III. INBREUK

Het niet-naleven van het huishoudelijk reglement kan resulteren in de uiteindelijke uitsluiting van de overtreder **evenals de annulering van zijn registratie in de huurderslijst, zonder dat de laatste aanspraak kan maken op enige terugbetaling, schadevergoeding noch compensatie.**